



Conditions d'utilisation de la Plateforme OUI Talk

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation ») sont destinées à régir les relations entre OUI.sncf (Société par actions simplifiée au capital de 10 672 000 euros, dont le siège social est situé 2, place de la Défense, CNIT 1, BP 440, 92 053 Paris Cedex la Défense, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 431 810 621) et les utilisateurs et les membres (ci-après les « Membres ») de la Plateforme OUI Talk accessible à l'url <https://ouitalk.oui.sncf> (ci-après la « Plateforme OUI Talk »).

Les Conditions d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations des utilisateurs et des Membres de la Plateforme OUI Talk ainsi que les droits et obligations de OUI.sncf.

Tout accès ainsi que toute utilisation de la Plateforme OUI Talk implique l'acceptation pure et simple des présentes Conditions d'utilisation, dans leur intégralité, lesquelles ont valeur de contrat entre OUI.sncf et les utilisateurs de la Plateforme OUI Talk, qu'ils soient Membres ou non.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Pour les besoins des Conditions d'utilisation, les termes suivants, dès lors qu'ils porteront une majuscule, au singulier ou au pluriel, auront la définition ci-après mentionnée :

« **Plateforme OUI Talk** » désigne la plateforme conçue et proposée par OUI.sncf à partir d'applications, de modules ou de widgets créés ou proposés par OUI.sncf et ses partenaires.

« **Membre** » désigne toute personne qui utilise la Plateforme OUI Talk et qui s'est inscrit en qualité de Membre en se rendant sur la page suivante https://ouitalk.oui.sncf/users/sign_up. Le Membre est contractuellement engagé vis-à-vis OUI.sncf, et se connecte grâce à son identifiant et son mot de passe.

« **Utilisateurs** » désignent les personnes qui visitent la Plateforme OUI Talk et/ou le site www.oui.sncf.com, qui peuvent communiquer avec OUI.sncf et/ou les Membres grâce à ladite Plateforme.

ARTICLE 3. DESCRIPTION ET OBJET DE LA PLATEFORME OUI Talk

L'objectif de cette plateforme est de mettre en relation OUI.sncf et les utilisateurs du site www.oui.sncf.com, mais également OUI.sncf et les bloggeurs, les journalistes, ... L'objectif est également de mettre en relation les Membres de la Plateforme OUI Talk avec les utilisateurs de ladite plateforme et/ou du site www.oui.sncf.com grâce au tchat notamment.

La Plateforme OUI Talk est conçue et proposée par OUI.sncf à partir d'applications, de modules ou de widgets créés ou proposés par OUI.sncf et ses partenaires. Dans ce contexte, il est entendu que les partenaires de OUI.sncf ainsi que Facebook, Twitter et Instagram ne peuvent, en aucun cas, être considéré comme sponsor ni comme organisateur de la Plateforme OUI Talk et ne pourront être tenus pour responsable de toute réclamation relative à l'organisation, la participation ou l'utilisation de ladite Plateforme.

ARTICLE 4. UTILISATION DE LA PLATEFORME OUI Talk

L'utilisation de la Plateforme OUI Talk ainsi que la participation en qualité de Membre sont gratuites et ne supposent aucune obligation d'achat sur le site www.oui.sncf.com.

L'utilisation et/ou la contribution à la Plateforme OUI Talk est ouverte à toute personne physique, majeure à la date de sa participation, domiciliée en France.

En utilisant tout ou partie des espaces proposés par la Plateforme OUI Talk, les Utilisateurs, qu'ils soient Membres ou non, acceptent les présentes Conditions d'utilisation dans leur intégralité.

Si l'Utilisateur ou le Membre n'accepte pas l'une ou l'autre des dispositions des Conditions d'Utilisation de la Plateforme OUI Talk dans leur intégralité, il ne doit pas utiliser ladite Plateforme.

OUI.sncf se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions d'utilisation afin de les adapter, sans que cette liste ne soit limitative, aux évolutions de la Plateforme OUI Talk, aux évolutions de la réglementation en vigueur, ou à ses besoins. Les Membres de ladite Plateforme seront informés de ces changements et/ou modifications, par tout moyen écrit que OUI.sncf jugera approprié.

Chaque nouvelle fonctionnalité de la Plateforme OUI Talk est soumise aux Conditions d'Utilisation. L'utilisation de la Plateforme OUI Talk, après toute modification des Conditions d'Utilisation, traduit l'acceptation du Membre de ces nouvelles dispositions.

Il est précisé que toute violation des Conditions d'Utilisation est susceptible d'entraîner la déconnexion du compte du Membre auteur de la violation, la résiliation des relations contractuelles avec OUI.sncf et la fermeture du compte du Membre, sans préjudice de toute demande d'indemnisation que OUI.sncf pourrait introduire devant toute juridiction compétente de façon à obtenir réparation du préjudice subi.

ARTICLE 5. MODALITES D'INSCRIPTION A LA PLATEFORME OUI Talk

Pour s'inscrire à la Plateforme OUI Talk et pour pouvoir contribuer, l'utilisateur est invité à s'inscrire sur la page suivante https://ouitalk.oui.sncf/users/sign_up. L'utilisateur qui souhaite devenir Membre s'engage à indiquer des informations réelles et exactes concernant son identité. Dans le cas contraire, OUI.sncf pourra refuser son inscription et supprimer son compte.

Une fois Membre, ce dernier s'engage à maintenir à jour lesdites informations pour garantir en permanence leur réalité et exactitude.

Les données personnelles des Membres sont collectées par OUI.sncf et ne sont en aucune manière collectées par les partenaires de OUI.sncf, exception faite en cas d'utilisation de la fonction « Facebook Connect ». Dans cette dernière hypothèse, l'Utilisateur ou le Membre reconnaît avoir pris connaissances des conditions générales éditées par Facebook Inc pour l'utilisation de ce service.

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme OUI Talk sont traitées par OUI.sncf, conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Le traitement de ces informations permet notamment à OUI.sncf de gérer la contribution des Membres, de les informer de toute innovation ou de toute nouvelle fonctionnalité de la Plateforme OUI Talk.

Sauf autorisation préalable, les informations recueillies dans le cadre de la Plateforme OUI Talk ne seront pas utilisées, par OUI.sncf ni par ses partenaires, à des fins de prospection commerciale.

Les Membres sont informés que les données personnelles les concernant pourront faire l'objet d'une transmission éventuelle aux partenaires commerciaux de OUI.sncf sous réserve de l'accord préalable et écrit des Membres.

Il est précisé que les Membres disposent d'un droit d'information, d'accès, d'opposition et de rectification sur les données personnelles les concernant, qu'ils peuvent exercer, conformément à la Loi Informatique et Libertés, par courrier adressé à OUI.sncf, à l'adresse suivante :

OUI.sncf
Relation Clients
Plateforme OUI Talk

Données personnelles
2, place de la Défense
CNIT 1 - BP 440
92 053 Paris la Défense Cedex

ARTICLE 6. MODALITES DE RESILIATION DU COMPTE DE MEMBRE DE LA PLATEFORME OUI Talk

Dans l'hypothèse où un Membre souhaiterait résilier son compte, il devra en faire la demande écrite soit directement dans l'espace réservé à cet effet présent sur la Plateforme OUI Talk soit en contactant OUI.sncf à l'adresse suivante :

OUI.sncf
Relation Clients
Plateforme OUI Talk
Résiliation de Compte
2, place de la Défense
CNIT 1 - BP 440
92 053 Paris la Défense Cedex

Seule l'une ou l'autre de ces procédures permettra la prise en compte de la résiliation du compte du Membre par OUI.sncf.

La résiliation du compte dudit Membre sera effective un délai de quarante-huit (48) heures après réception du message du Membre par OUI.sncf.

La résiliation du compte par un Membre emporte renonciation par ce dernier à l'accès à certaines informations, au bénéfice des avantages acquis.

ARTICLE 7. DROITS ET RESPONSABILITÉS DU MEMBRE

La contribution du Membre peut revêtir différentes formes : donner son avis sur des projets envisagés ou des innovations réalisées par OUI.sncf, apporter son aide à d'autres Utilisateurs et les faire profiter de sa connaissance du site www.oui.sncf.com, dans la limite de ses compétences et de ses connaissances, le tout sans se substituer à OUI.sncf.

Nonobstant ce qui précède, il est précisé que le Membre est seul responsable des messages (le terme de « message(s) » doit être entendu comme un message écrit et/ou visuel (photos, pictos, ...) qu'il communique ou publie via la Plateforme OUI Talk. Il s'engage notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, à ce que les messages qu'il publie sur la Plateforme OUI Talk ne soient pas, de manière général, contraires à l'ordre public, illégaux, ni de nature à porter atteinte aux intérêts de tiers. Plus précisément, en s'inscrivant sur la Plateforme OUI Talk, le Membre s'engage expressément à ne pas publier un message, un commentaire ou un contenu, de quelle que nature que ce soit :

- à caractère promotionnel ou commercial ;
- contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- à caractère dénigrant, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, négationniste, portant atteinte ou la réputation d'autrui, ou incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pornographique ou pédophile ;
- visant à nuire ou exploiter des mineurs ;
- pouvant conduire à une identification personnelle d'un mineur ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide ;

- incitant à la contrefaçon, notamment sur le réseau internet ;
- violant les droits de propriété intellectuelle (droit des marques, droit d'auteur, ...) de tout tiers, et notamment ne pas reproduire ni utiliser le(s) signe(s) distinctif(s) d'un tiers sans son autorisation préalable et écrite, laquelle doit pouvoir être remise à OUI.sncf, immédiatement, à première demande de OUI.sncf ;
- représentant un élément soumis à des droits de propriété intellectuelle ou industrielle, telle qu'une œuvre originale, une marque, un modèle déposé, ...
- utilisant une fausse identité ni usurpant celle d'un tiers, notamment celle d'un autre Membre ou d'un collaborateur de OUI.sncf ;
- portant atteinte à la vie privée ni au droit à l'image des personnes susceptibles d'être identifiées au sein d'images, de photos, de messages ou de commentaires ;
- contenant des liens vers des contenus illicites, vers des sites pornographiques, contraires aux bonnes mœurs, ou illégaux.

Le Membre s'engage également à ne pas copier, enregistrer, publier ou utiliser des informations personnelles ou pouvant conduire à une identification d'un Utilisateur sans que ce dernier n'ait donné son consentement non équivoque et écrit.

Le Membre garantit et indemnise OUI.sncf contre tout recours ou revendication de tiers au titre d'un message qu'il a publié sur la Plateforme OUI Talk, y compris portant sur tous droits de propriété intellectuelles, l'atteinte aux droits de la personnalité des tiers.

En conséquence, le Membre prendra à sa charge toute condamnation pécuniaire (notamment dommages et intérêts) à laquelle OUI.sncf serait condamné à raison notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, d'un acte de contrefaçon, d'un acte de concurrence déloyale ou d'un acte de parasitisme résultant des éléments précités et ce, dès que la condamnation sera exécutoire, ainsi que les indemnisations et les frais de toute nature supportés par OUI.sncf pour assurer sa défense, y compris les frais d'avocat.

Le Membre s'engage également à ne jamais effectuer de commentaire discriminant et à rester positif et objectif à l'égard de OUI.sncf. En cas de désaccord avec OUI.sncf, le Membre s'engage à l'exprimer en prenant directement contact avec OUI.sncf. Le Membre s'engage à ne jamais utiliser la Plateforme OUI Talk dans le but de régler tout différent avec OUI.sncf.

Le Membre reconnaît et accepte expressément que, dans l'hypothèse où OUI.sncf aurait connaissance de messages publiés sur la Plateforme OUI Talk, qui ne respecteraient pas les présentes Conditions d'Utilisation, OUI.sncf pourra supprimer immédiatement le message litigieux, ainsi que l'accès à la Plateforme OUI Talk, voire le compte du Membre en fonction de la teneur et de la gravité du message publié, sans en avertir le Membre, et sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels OUI.sncf pourrait prétendre devant toute juridiction compétente.

En utilisant le hashtag #onyva pour publier ses photos sur Instagram, Twitter, Facebook et/ou Pinterest, site(s) dont le Membre respecte les conditions générales, et/ou sur la Plateforme OUI Talk, et/ou en répondant avec le hashtag #okouisncf à la demande de OUI.sncf de publier ses photos, le Membre autorise Voyage-sncf.com (SAS au capital de 10 672 000 euros, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 431 810 621) et l'ensemble des sociétés filiales de OUI.sncf Groupe (SAS au capital de 8 684 007 euros, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 432 672 236), (ci-après dénommées ensemble « OUI.sncf »), à utiliser ses photos, à en adapter la taille ou le format, à créer des œuvres dérivées à partir de ses photos, pour illustrer le site www.OUI.sncf, toutes les déclinaisons de ce site, sur les réseaux sociaux utilisés par Voyage-sncf.com (ci-après ensemble dénommés le « Site ») ainsi que dans toutes les communications internes et externes de OUI.sncf.

Le Membre garantit avoir au minimum 18 ans et être autorisé(e) à accorder les droits décrits dans le présent document, à OUI.sncf. Dans l'hypothèse où le Membre est présent sur ses photos, ledit Membre autorise OUI.sncf à diffuser son image ainsi que son identité (prénom, nom et/ou pseudo). Dans l'hypothèse où des personnes, ami(e)s ou autres, figurent sur les photos du Membre, ce dernier reconnaît avoir obtenu leur accord ou celui de leurs représentants légaux pour les personnes mineures, aux fins de diffusion et d'illustration du Site.

Le Membre reconnaît également que ses photos ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Le Membre reconnaît que cette autorisation est consentie à titre gracieux, pour le monde entier, pour tout type de support, numérique ou non, pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date de première utilisation par OUI.sncf.

Le Membre est informé du fait que ses photos pourront également être utilisées à des fins d'illustration journalistique, de communication externe ou de communication interne. Vous êtes également informé(e) du fait que OUI.sncf n'est pas obligé d'utiliser ses photos.

A tout moment, le Membre peut demander le retrait de ses photos du Site, pour quelque motif que ce soit, en contactant OUI.sncf à l'adresse suivante [openvsc@voyages-sncf.com]. Le Membre reconnaît que ses photos seront supprimées dans les cinq [5] jours à compter de la réception par OUI.sncf de sa demande écrite.

Le Membre est responsable de la sécurité de l'accès à son compte et de ses identifiants. Il appartient au membre de prendre toutes les dispositions nécessaires pour protéger ces informations dont l'utilisation sur Internet se fera à ses propres risques. Il est néanmoins précisé que OUI.sncf met en place tous les moyens utiles et nécessaires à la confidentialité des données transmises.

Il est précisé que le Membre peut se connecter à tout moment à la plateforme et qu'il n'est tenu par aucune obligation de disponibilité. Il se connecte donc à la Plateforme OUI Talk au(x) moment(s) qu'il juge opportun ou en fonction de ses envies, et ce, pour une durée à sa discrétion.

Le Membre reconnaît participer volontairement à la Plateforme OUI Talk et pouvoir y mettre un terme à tout moment.

Il est précisé que la participation du Membre et sa contribution à la Plateforme OUI Talk ne saurait être interprétée comme créant une relation d'employeur à employé avec OUI.sncf, ni comme constitutive d'un partenariat, d'une coentreprise, d'une association de quelle que nature qu'elle soit.

La participation du Membre ne saurait limiter la possibilité de OUI.sncf d'exercer son droit de mettre fin à l'accès à la Plateforme OUI Talk.

ARTICLE 8. AVANTAGES LIES AU STATUT DE MEMBRE DE LA PLATEFORME OUI Talk

OUI.sncf pourra accorder des avantages aux Membres, à sa discrétion. La nature, la valeur ainsi que les modalités d'attribution de ces avantages seront décrites le cas échéant dans la FAQ disponible sur la Plateforme OUI Talk.

ARTICLE 9. OBLIGATIONS DE OUI.SNCF

OUI.sncf met à disposition des Utilisateurs et des Membres la Plateforme OUI Talk, sans être tenu par une quelconque obligation s'agissant de la disponibilité de ladite Plateforme. OUI.sncf utilisera tous les moyens raisonnables mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à la Plateforme OUI Talk. Cependant, OUI.sncf n'est tenu que par une obligation de moyens. OUI.sncf ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnements du réseau, des serveurs ou de tout autre événement échappant à son raisonnable contrôle qui empêcherait ou dégraderait l'accès à la Plateforme OUI Talk.

OUI.sncf se réserve la possibilité de suspendre, à tout moment et sans préavis, ou de modifier l'accès à la Plateforme OUI Talk pour toute raison de son choix, sans que cette suspension ou modification n'ouvre droit à une quelconque indemnisation. De même, OUI.sncf se réserve le droit de supprimer l'accès à la Plateforme OUI Talk, à tout Membre ne respectant pas les présentes Conditions d'utilisation conformément aux dispositions précédentes et suivantes.

OUI.sncf ne pouvant garantir l'exactitude ou la pertinence des messages publiés par les Membres sur la Plateforme OUI Talk, la responsabilité de OUI.sncf ne saurait en aucun cas être engagée sur ce fondement, et à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 10. COOKIES

Le Membre est informé que des cookies peuvent être placés sur son ordinateur. Ces cookies sont utilisés afin de pouvoir identifier le Membre lors de sa connexion et lui attribuer tous les avantages liés à sa participation à la Plateforme OUI Talk.

S'agissant des cookies, le Membre reconnaît avoir pris connaissance de la Charte de confidentialité disponible à l'adresse suivante : <https://www.oui.sncf.com/popup/charte-confidentialite> et en accepter les termes.

ARTICLE 11. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

OUI.sncf et/ou ses partenaires est/sont titulaire(s) de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme OUI Talk. Ces droits leur appartiennent, ou ils détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès à la Plateforme OUI Talk et la participation en qualité de Membre ne confèrent à l'Utilisateur, qu'il soit Membre ou non, aucun droit sur ces droits de propriété intellectuelle.

A ce titre, il est formellement interdit à l'Utilisateur, qu'il soit Membre ou non, de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Plateforme OUI Talk ou des éléments relatifs à la Plateforme OUI Talk sans l'autorisation écrite préalable de OUI.sncf et/ou de ses partenaires.

ARTICLE 12. LOI APPLICABLE

La loi qui s'applique est la loi française. Les Utilisateurs et les Membres sont donc soumis à la réglementation française applicable à l'utilisation de la Plateforme OUI Talk.